

Servicii sociale digitalizate furnizate de Primaria Focsani, cu bani europeni

2022-05-04 00:00:00



Primaria Municipiului Focsani pune banii europeni la treaba prin implementarea la Directia de Asistenta Sociala a proiectului european „Facilitarea accesului la servicii sociale de calitate în Municipiul Focsani”. Contractul are o valoare estimată de executie fiind de 16 luni.

Primaria Municipiului Focsani pune banii europeni la treaba prin implementarea la Directia de Asistenta Sociala a proiectului european „Facilitarea accesului la servicii sociale de calitate în Municipiul Focsani”. Contractul are o valoare estimată de executie fiind de 16 luni.

Obiectivul general al proiectului este reprezentat de dezvoltarea unui management performant si facilitarea accesului la servicii de calitate în Municipiul Focsani, prin reducerea birocratiei, cresterea eficientei, transparentei si integritatii serviciilor oferite cetatenilor ca urmare a modernizării Informatic pentru Accesul la Servicii Sociale (SIASS).

Din punct de vedere tehnic, Accesul la Servicii Sociale (SIASS) inseamna:

- interfata cu cetatenii beneficiari ai serviciilor sociale (front-end) cat si modulele si functionalita?ile ce vor permite, în back-end, conectarea cetatenilor si integrarea cu alte servicii oferite de DAS si serviciile/directiile din subordine;
- un mediu realizat în tehnologie web, astfel încat utilizatorul final sa nu fie dependent de o anumita tehnologie proprietara pentru acces în intranet back-office cat si la nivelul front-office, servicii publice online, aplicatii de gestiune;
- utilizarea de standarde deschise, asigurand interoperabilitatea prin servicii/API atat cu sistemele interne existente cat si cu terțe sisteme ale administratiei locale sau centrale;
- accesarea simultana de functionalitati de catre toti utilizatorii acestuia, securitatea sistemului fiind asigurata prin parole la nivel de utilizator facandu-se în mod securizat.

Din punct de vedere functional, platforma va asigura:

- Registratura electronica;
- Arhiva electronica;
- Sistem de management documente si fluxuri de lucru;
- Sistem de gestionare electronica a managementului de caz si a beneficiilor sociale acordate;
- Rapoarte - platforma va oferi diverse rapoarte, specifice fiecarui modul în parte, privind stadiile de lucru ale documentelor, responsabilitati electronica la nivel de document si grupari de documente etc.

În cadrul proiectului vor fi organizate sesiuni de formare pentru un numar de 50 de angajati DAS în utilizarea si administrarea sistemului.