

**REGULAMENT PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI
DE ÎNCHIRIERE DE BICICLETE
STATIE VELOPARK FOCSANI**



Cuprins

Articolul 1 - Stație pilot self-service de închiriere de biciclete.....	3
Articolul 2 - Condiții generale de utilizare.....	4
Articolul 3 - Procedura de obținere a cardului de acces	5
Articolul 4 - Modalități de plată	5
Articolul 5 – Structura proiectului <i>stație de închiriere de biciclete</i>	6
Articolul 6 - Procedura de închiriere	6
Articolul 7 - Procedura de returnare bicicletă într-o stație	6
Articolul 8 - Drepturile Utilizatorului.....	7
Articolul 9 - Obligațiile Utilizatorului.....	7
Articolul 10 - Abaterile și măsurile adoptate.....	8
Articolul 11 - Politica de confidențialitate.....	10

Articolul 1 - Stație pilot self-service de închiriere de biciclete

1. Transportul cu biciclete reprezintă o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă.

Proiectul *pilot stație self-service de închiriere de biciclete* are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

Acesta este o primă stație, dintr-un set de alte 30 de stații (aproximativ 350 biciclete) care vor fi oferite utilizatorilor prin intermediul unui proiect European pentru care Primăria Municipiului Focsani are deja alocare financiară.

2. Detalii de contact

Beneficiarul proiectului este Municipiul Focsani care a încredințat serviciile de operare și mentenanță a sistemului către **Directia de Dezvoltare Servicii Publice Focsani**.

Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

(1) Telefon: 0237922 valabil de luni până duminică, în perioada de funcționare a sistemului;

(2) Informații: <http://www.focsani.info> rubrica Bike-Sharing

(3) E-mail: velopark@focsani.info

(4) Adresă centru de returnare biciclete pentru situații: Bulevardul București – Aleea Stadionului Focsani.

Articolul 2 - Condiții generale de utilizare

Un utilizator poate închiria o bicicletă în următoarele moduri

- I. Prin obținerea unui card de utilizare gratuită (în limita a 1000 de carduri) de la Primaria Municipiului Focșani – doritorii pot trimite un email la adresa velopark@focsani.info pentru a primi condițiile și formularele ce trebuie completate
- II. Prin utilizarea aplicației pentru telefoane mobile **NextBike**,

Utilizatorul poate închiria echipamentul de la Primaria Municipiul Focsani în următoarele condiții:

1. Intervalul orar de închiriere pentru o zi este 08.00-21.00, valabil de luni până duminică. (incinta Velopark).
2. Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 decembrie - 01 martie, când se va efectua revizia totală a parcului de biciclete.
3. Închirierea echipamentului se va putea face în funcție de disponibilitatea acestora în una din formele descrise mai sus. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani nu vor putea închiria biciclete.
4. Echipamentul închiriat va trebui returnat la stația de închiriere de biciclete Str. Stadionului (locatie VeloPark).
5. Echipamentul închiriat va fi returnat în termen de maxim 2 ore de la închiriere, dar nu mai târziu de ora 21.00 din ziua închirierii echipamentului, în caz contrar, Utilizatorului I se va suspenda/anula dreptul de închiriere biciclete.
6. Dacă echipamentul nu este returnat în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 21.00 din ziua închirierii echipamentului), abaterea se poate considera Suspect de Furt și vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a Utilizatorului.
7. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul, dreptul de închiriere va fi anulat pentru utilizatorul respectiv și acesta răspunde legal pentru fapta săvârșită.
8. În cazul în care se constată dispariția echipamentului, se va stabili cărui Utilizator îi aparține responsabilitatea, iar acesta va trebui să achite contravaloarea echipamentului.
9. Utilizatorul poate închiria simultan NUMAI o singură bicicletă.
10. Utilizatorul nu poate închiria o altă bicicletă, dacă anterior nu a predat-o în mod corespunzător.
11. Bicicletele nu se pot utiliza / închiria:
 - (1) de către minorii sub 18 ani;
 - (2) pentru transportul de alți pasageri decât utilizatorul;

- (3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
 - (4) pentru a participa la curse de biciclete;
 - (5) pentru a fi subînchiriate la terți;
 - (6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
 - (7) în situații de vânt puternic sau furtuni.
12. Pe toată perioada de închiriere, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

Articolul 3 - Procedura de obținere a cardului de acces

1. Persoanele care doresc să obțină un card pot transmite un email la velopark@focsani.info solicitând emiterea cardului.
Prin intermediul adresei de email valide, se va transmite solicitantului formularele necesare obtinerii cardului.
2. Cererile se pot obtine și depune completate și de la sediul Primăriei Municipiului Focșani și de la sediul Velopark (Bulevardul București – Aleea Stadionului Focșani).
3. În termen de maxim 10 zile solicitantii vor fi înștiințați să ridice cardurile de acces.

Notă: Cardul de acces este personal (uninomial) și netransferabil către o terță persoană, împrumutul sau transferul cardului de către titularul acestuia fiind interzis, în caz contrar, titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea cardului pentru o perioadă de 90 zile calendaristice. Reactivarea cardului se va face în termen de 24 de ore de la expirarea celor 90 zile calendaristice de suspendare.

Articolul 4 - Modalități de închiriere

1. Pentru prima stație de bike sharing utilizarea este gratuită pentru perioade după cum urmează:
 - a. Pentru închirierea prin utilizarea de carduri emise de Primăria Focșani utilizarea este gratuită pentru 2h după care bicicleta trebuie predată și poate fi reînchiriată după 15 minute.
 - b. Pentru închirierea prin aplicația NextBike după primele 30 de minute utilizatorul va plăti tariful stabilit de Furnizor (NextBike).

Articolul 5 – Structura proiectului stație de închiriere de biciclete

2. Serviciul de închiriere biciclete este reprezentat de o stație de biciclete, având în componență următoarele:

(1) Terminal;

(2) Sistem de andocare biciclete.

(3) Biciclete inteligente cu computer de bord, sisteme de protecție și monitorizare GPS

Articolul 6 - Procedura de închiriere

Modalitatea I – închiriere utilizând cardul emis de Primăria Municipiului Focșani:

1. Atingeți cu cardul zona computerului de bord al bicicletei și așteptați să se aprindă led-ul care va indica disponibilitatea bicicletei.
2. Se deblochează bicicleta și se atasează sistemul de blocare în suportul din furcă. Bicicleta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia. Se porneste în cursă.

Modalitatea II – închiriere utilizând aplicația NextBike:

1. Urmând instrucțiunile de la stația de închiriere

Articolul 7 - Procedura de returnare bicicletă într-o stație

Modalitatea I – închiriere utilizând cardul emis de Primăria Municipiului Focșani și

Modalitatea II – închiriere utilizând aplicația NextBike:

1. Alegeți un slot liber în rastel.
2. La returnare se introduce bicicleta în rastel, se blochează utilizând sistemul de blocare și se apasă tasta OK pe de computerul de bord al bicicletei. Se verifică dacă sistemul de blocare este introdus corect.
3. După returnarea bicicletei închiriate, puteți închiria o altă bicicletă, doar după ce așteptați minim 15 minute.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne în responsabilitatea Dvs. De asemenea, aveți obligația să returnați exact aceeași bicicletă pe care ați închiriat-o inițial. În caz contrar, veți putea închiria o altă bicicletă doar după ce un operator uman remediază situația în cadrul sistemului.

Articolul 8 - Drepturile Utilizatorului

1. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.
2. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: velopark@focsani.info.
3. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile în termen de 30 de zile.
4. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

Articolul 9 - Obligațiile Utilizatorului

1. Echipamentul închiriat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.
3. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.
4. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a echipamentului închiriat. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Focsani va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă.
5. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, sistem frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, far, sistem de semnalizare, computer de bord), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center

la nr. **0237922** și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.

6. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic la nr. **0237922**
7. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
8. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
9. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Municipiului Focsani sau terțelor persoane.

Articolul 10 - Abaterile și măsurile adoptate

1. Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare

Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

- Returnarea bicicletei în cel mult 15 minute de la expirarea duratei maxime (ora 21.00 din ziua închirierii);
- Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
- Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;

(2) Abateri majore

- Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma

de 500 lei;

- Returnarea bicicletei după 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 21.00 din ziua închirierii);
- Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

- Sustragerea bicicletei;
- Abandonarea bicicletei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
- Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;
- Demontarea bicicletei;
- Provocarea de daune către terți;
- Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către Primaria Municipiului Focsani;
- Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;

2. Măsuri adoptate în cazul unei abateri

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea dreptului de inchiriere pentru o perioada de 10 zile calendaristice;

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

În cazul în care utilizatorul comite vreo infracțiune din cele clasificate ca fiind majore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea dreptului de inchiriere pentru o perioadă de cel mult 30 zile calendaristice;

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Anularea dreptului de închiriere;
- Plata prejudiciilor aduse echipamentelor.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Municipiului Focsani vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și sancțiunilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, reprezentanții Municipiului Focsani vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și sancțiuni.

(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și sancțiunile aplicate rămân definitive și executorii.

Articolul 11 - Politica de confidențialitate

1. Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
2. Prin închirierea unei biciclete, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing și să fie procesate.
3. Municipiul Focsani va prelucra datele cu caracter personal în scopuri statistice interne.
4. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.
5. Municipiul Focsani nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți

informațiile cu caracter personal. Municipiul Focsani poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

(1) cu acordul Utilizatorului;

(2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service;

(3) în cazul în care informația e necesară partenerilor Municipiului Focsani pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere de biciclete. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Municipiul Focsani doar în măsura în care este necesară asistența lor;

(4) se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau buneii-credințe dacă:

- este prevăzut într-o dispoziție legală;
- protejează drepturile Municipiului Focsani;
- previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
- protejează siguranța individului sau siguranța publică;

(5) în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Municipiul Focsani sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service.

6. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare.
7. Municipiul Focsani conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteți să solicitați Municipiului Focsani ștergerea datelor dvs. oricând.
8. Dacă aveți întrebări cu privire la politica noastră de confidențialitate vă rugăm să ne scrieți la adresa de e-mail: velopark@focsani.info sau prin poștă pe adresa Primăriei Municipiului Focsani.

Vă mulțumim că folosiți serviciul de închiriere de biciclete.

Primăria Municipiului Focsani